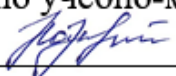


ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»
Пермский финансово-экономический колледж –
филиал Финуниверситета

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по учебно-методической работе

 Ю. А. Хакимова

«30» июня 2024 г.

Фонд оценочных средств
по учебной дисциплине

ОГСЭ.05 Психология общения
программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Пермь, 2024

Комплект оценочных средств по учебной дисциплине Психология общения разработан на основе Федеральных государственных образовательных стандартов по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018г. № 69), а также примерной основной образовательной программы по данной специальности.

Разработчик:

Пермский филиал Финуниверситета преподаватель Веричева Е.А.

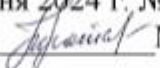
(место работы)

(занимаемая должность)

(инициалы, фамилия)

Рассмотрен на заседании кафедры общеобразовательных и гуманитарных дисциплин

Протокол от «25» июня 2024 г. № 11

Зав. кафедрой, к.п.н.  М.Л. Катаева

Одобрено Научно-методическим советом колледжа

Протокол № 1 (49) от «26» октября 2024г.

Общие положения

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения.

КОС составлены для очной и заочной форм обучения, в том числе с применением элементов дистанционных образовательных технологий и электронного обучения. При контроле результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья дистанционные образовательные технологии и электронное обучение предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

КОС включают контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме экзамена.

КОС разработаны на основании положений:

- ФГОС по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) ;
- рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.03 «Психология общения»;

Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов (ОПОР)
<i>У-1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. Выступать перед аудиторией. Формулировать ответ заявителю в пределах своей компетенции.</i>	Рациональность применения техники и приемов эффективного общения при решении практических ситуаций профессиональной деятельности
	Эффективность применения техники и приемов эффективного общения при решении практических ситуаций профессиональной деятельности
<i>У-2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Взаимодействовать со СМИ и плательщиками. Применять способы и методы разрешения конфликтов</i>	Рациональность методов и приемов, применяемых для предотвращения или разрешения тех или иных конфликтных ситуаций, а также ситуаций затрудненного общения
	Эффективность предотвращения или разрешения тех или иных конфликтных ситуаций, а также ситуаций затрудненного общения
<i>У-3 адаптироваться к новым условиям, применять новые подходы к решению возникающих проблем.</i>	Рациональность применения новых приемов к решению возникающих проблем в профессиональной деятельности
	Эффективность применения новых приемов к решению возникающих проблем в профессиональной деятельности
<i>З-1 взаимосвязь общения и деятельности</i>	Понимание зависимости общения и профессиональной деятельности, значения общения для эффективности деятельности
	Объяснение сущности взаимосвязей общения и профессиональной деятельности
	Оценивание проблем взаимосвязей общения и профессиональной деятельности

3-2 цели, функции, виды и уровни общения.	Воспроизведение и понимание целей, функций, видов и уровней общения
	Объяснение зависимости между функциями общения и его видами и уровнями
	Оценивание проблем по достижению целей делового общения
3-3 роли и ролевые ожидания в обществе. Основы психологии и межличностного общения	Воспроизведение и понимание социальных ролей и ролевых ожиданий в обществе
	Объяснение сущности социальных ролей
	Оценивание проблем личности и ролевых ожиданий в обществе
3-4 виды социальных взаимодействий	Воспроизведение и понимание особенностей видов социальных взаимодействий
	Объяснение сущности социальных взаимодействий
	Оценивание социальных взаимодействий для эффективного делового общения
3-5 механизмы взаимопонимания в общении. Основы межкультурной коммуникации	Воспроизведение и понимание механизмов взаимопонимания в общении
	Объяснение сущности механизмов взаимопонимания в общении
	Оценивание использования различных механизмов взаимопонимания для эффективного общения
3-6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Понимание значения техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения для эффективного общения
	Объяснение сущности техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения
	Оценивание разных техник и приемов общения для эффективности профессиональной деятельности
3-7 этические принципы общения. Нормы и правила этики делового общения	Воспроизведение и понимание этических принципов общения
	Объяснение сущности этических принципов общения
	Оценивание этических принципов общения для эффективного делового взаимодействия
3-8 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Воспроизведение и понимание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов
	Объяснение механизмов разрешения конфликтов и снятия напряженных ситуаций в деловом общении
	Оценивание использования разных механизмов выхода из напряженных и конфликтных ситуаций для успешности делового общения

3. Распределение оценивания результатов обучения по видам контроля

Наименование элемента умений или знаний	Виды аттестации	
	Текущий контроль	Промежуточная аттестация

У-1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. Выступать перед аудиторией. Формулировать ответ заявителю в пределах своей компетенции	+	+
У-2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Взаимодействовать со СМИ и плательщиками. Применять способы и методы разрешения конфликтов.	+	+
У-3 адаптироваться к новым условиям, применять новые подходы к решению возникающих проблем.		
З-1 взаимосвязь общения и деятельности	+	+
З-2 цели, функции, виды и уровни общения	+	+
З-3 роли и ролевые ожидания в обществе. Основы психологии и межличностного общения	+	+
З-4 виды социальных взаимодействий	+	+
З-5 механизмы взаимопонимания в общении. Основы межкультурной коммуникации	+	+
З-6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	+	+
З-7 этические принципы общения. Нормы и правила этики делового общения		+
З-8 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	+	+

4. Распределение типов контрольных заданий по элементам знаний и умений

Содержание учебного материала по программе УД	Тип контрольного задания										
	У-1	У-2	У-3	З-1	З-2	З-3	З-4	З-5	З-6	З-7	З-8
Тема 1.1.											
Тема 1.2.											
Тема 1.3.											
Тема 1.4.											
Деловое общение											
Тема 2.1.											
Тема 2.2.											
Тема 2.3.											
Тема 2.4.											

5. Распределение типов и количества контрольных заданий по элементам знаний и умений, контролируемых на промежуточной аттестации

Содержание учебного материала по программе УД	Тип контрольного задания									
	У-1	У-2	З-1	З-2	З-3	З-4	З-5	З-6	З-7	З-8
Модуль 1. Психологические особенности личности в аспекте социального феномена общения										
Тема 1.1.	т	т	т	т	т	т	т	т	т	т
Тема 1.2.	т	т	т	т	т	т	т	т	т	т
Тема 1.3.	т	т	т	т	т	т	т	т	т	т
Тема 1.4.	т	т	т	т	т	т	т	т	т	т
Модуль 2. Деловое общение										
Тема 2.1.	т	т	т	т	т	т	т	т	т	т
Тема 2.2.	т	т	т	т	т	т	т	т	т	т
Тема 2.3.	т	т	т	т	т	т	т	т	т	т
Тема 2.4.	т	т	т	т	т	т	т	т	т	т

6. Структура контрольных заданий

Тест по разделу №1

1 вариант

1. **В каком из перечисленных ниже определений наиболее полно и точно раскрыто понятие «общение»?**
 1. Общение – это сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями их совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.
 2. Общение – одна из важнейших сфер жизнедеятельности личности. В процессе взаимодействия у людей возникают и формируются межличностные отношения, происходит обмен мыслями, чувствами, переживаниями.
 3. Общение – специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми как членами общества; в общении реализуются социальные отношения людей.
2. **К механизмам воздействия в процессе общения относят:**
 1. Познание другого человека
 2. Идентификация
 3. Эмпатия
 4. Рефлексия
3. **К структурным единицам деятельности относят:**
 1. Потребность (необходимость)
 2. Мотив (побуждение к деятельности)
 3. Цель
 4. Средства (как внешние, так и внутренние)
 5. Содержание
4. **Добавьте третью основную характеристику деятельности:**
 1. Предметность
 2. Социальность
 3. _____
5. **К структурным единицам общения относят:**
 1. Коммуникативную сторону общения
 2. Интерактивную сторону общения
 3. Финансовую сторону общения
 4. Перцептивную сторону общения
6. **Добавьте третий стиль делового общения:**
 1. Ритуальное общение
 2. Гуманистическое общение
 3. _____
7. **Выберите основной вид общения:**
 1. Материальное
 2. Идеальное
 3. Непосредственное
 4. Опосредованное
 5. Вербальное – невербальное
8. **Выберите три основных определения понятия «общение»:**
 1. Общение – универсальный способ познания других людей и своего внутреннего мира.
 2. Общение – вид самостоятельной человеческой деятельности.
 3. Общение – атрибут других видов человеческой деятельности.
 4. Общение – взаимодействие субъектов.
9. **Живая речь содержит в себе множество невербальных элементов. К ним относят:**
 1. Тактильное общение
 2. Позы, жесты, мимика
 3. Особенности произношения
 4. Пространственная близость
 5. Визуальное общение
10. **К способам воздействия в процессе общения относят:**
 1. Заражение

2. Воздействие
3. Внушение
4. Подражание
5. Убеждение
- 11. Общение носит многофункциональный характер. Выделите три основные функции общения:**
 1. Организация совместной деятельности.
 2. Стремление повысить свой престиж.
 3. Формирование и развитие межличностных отношений.
 4. Познание людьми друг друга.
- 12. Структурируйте этапы проведения деловой беседы.**
 1. Постановка проблемы для обсуждения и обоснование ее актуальности.
 2. Обмен информацией и ее обработка.
 3. Планирование деловой встречи.
 4. Подведение итогов деловой беседы.
 5. Начало встречи.
- 13. В каком из перечисленных ниже определений наиболее полно и точно раскрыто понятие «нравственность»?**
 1. Нравственность – система внутренних прав человека, в основе которой гуманистические ценности: доброта, справедливость, порядочность, честность, т.п.
 2. Нравственность – особая форма общественного сознания и вид общественных отношений, один из основных способов регуляции действий человека в обществе с помощью норм.
- 14. Добавьте первый этап формирования нравственности:**
 1. Моральная автономия личности (взрослые)
 2. Конвенциональная нравственность (подростковый период)
 3. _____
- 15. К принципам современной нравственной культуры относят:**
 1. «Золотое правило» нравственности
 2. Социальную нравственность
 3. Моральную автономию личности
 4. Гуманизм
- 16. Общение носит многофункциональный характер. Выделите три основные функции общения.**
 1. Организация совместной деятельности
 2. Стремление повысить свой престиж
 3. Формирование и развитие межличностных отношений
 4. Познание людьми друг друга
- 17. Продолжите предложение:**
Коммуникативная сторона общения – это ...

Тест по дисциплине «Психология общения» для студентов 2-го курса Пермского филиала Финуниверситета

2 вариант

- 1. В каком из перечисленных ниже определений наиболее полно и точно раскрыто понятие «общение»?**
 1. Общение – это сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями их совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.
 2. Общение – одна из важнейших сфер жизнедеятельности личности. В процессе взаимодействия у людей возникают и формируются межличностные отношения, происходит обмен мыслями, чувствами, переживаниями.
 3. Общение – специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми как членами общества; в общении реализуются социальные отношения людей.
- 2. К механизмам воздействия в процессе общения относят:**
 1. Познание другого человека
 2. Идентификация
 3. Эмпатия
 4. Рефлексия
- 3. К структурным единицам деятельности относят:**
 1. Потребность (необходимость)
 2. Мотив (побуждение к деятельности)
 3. Цель
 4. Средства (как внешние, так и внутренние)

5. Содержание
4. **Добавьте третью основную характеристику деятельности:**
 1. Предметность
 2. Социальность
 3. _____
5. **К структурным единицам общения относят:**
 1. Коммуникативную сторону общения
 2. Интерактивную сторону общения
 3. Финансовую сторону общения
 4. Перцептивную сторону общения
6. **Добавьте третий стиль делового общения:**
 1. Ритуальное общение
 2. Гуманистическое общение
 3. _____
7. **Выберите основной вид общения:**
 1. Материальное
 2. Идеальное
 3. Непосредственное
 4. Опосредованное
 5. Вербальное – невербальное
8. **Выберите три основных определения понятия «общение»:**
 1. Общение – универсальный способ познания других людей и своего внутреннего мира.
 2. Общение – вид самостоятельной человеческой деятельности.
 3. Общение – атрибут других видов человеческой деятельности.
 4. Общение – взаимодействие субъектов.
9. **Живая речь содержит в себе множество невербальных элементов. К ним относят:**
 1. Тактильное общение
 2. Позы, жесты, мимика
 3. Особенности произношения
 4. Пространственная близость
 5. Визуальное общение
10. **К способам воздействия в процессе общения относят:**
 1. Заражение
 2. Воздействие
 3. Внушение
 4. Подражание
 5. Убеждение
11. **Общение носит многофункциональный характер. Выделите три основные функции общения:**
 1. Организация совместной деятельности.
 2. Стремление повысить свой престиж.
 3. Формирование и развитие межличностных отношений.
 4. Познание людьми друг друга.
12. **Структурируйте этапы проведения деловой беседы.**
 1. Постановка проблемы для обсуждения и обоснование ее актуальности.
 2. Обмен информацией и ее обработка.
 3. Планирование деловой встречи.
 4. Подведение итогов деловой беседы.
 5. Начало встречи.
13. **В каком из перечисленных ниже определений наиболее полно и точно раскрыто понятие «нравственность»?**
 1. Нравственность – система внутренних прав человека, в основе которой гуманистические ценности: доброта, справедливость, порядочность, честность, т.п.
 2. Нравственность – особая форма общественного сознания и вид общественных отношений, один из основных способов регуляции действий человека в обществе с помощью норм.
14. **Добавьте первый этап формирования нравственности:**
 1. Моральная автономия личности (взрослые)
 2. Конвенциональная нравственность (подростковый период)
 3. _____
15. **К принципам современной нравственной культуры относят:**
 1. «Золотое правило» нравственности

2. Социальную нравственность
3. Моральную автономию личности
4. Гуманизм
16. **Общение носит многофункциональный характер. Выделите три основные функции общения.**
 1. Организация совместной деятельности
 2. Стремление повысить свой престиж
 3. Формирование и развитие межличностных отношений
 4. Познание людьми друг друга
17. **Продолжите предложение:**
Интерактивная сторона общения – это...

Тест по дисциплине «Психология общения» для студентов 2-го курса Пермского филиала Финуниверситета

3 вариант

1. **В каком из перечисленных ниже определений наиболее полно и точно раскрыто понятие «общение»?**
 1. Общение – это сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями их совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.
 2. Общение – одна из важнейших сфер жизнедеятельности личности. В процессе взаимодействия у людей возникают и формируются межличностные отношения, происходит обмен мыслями, чувствами, переживаниями.
 3. Общение – специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми как членами общества; в общении реализуются социальные отношения людей.
2. **К механизмам воздействия в процессе общения относят:**
 1. Познание другого человека
 2. Идентификация
 3. Эмпатия
 4. Рефлексия
3. **К структурным единицам деятельности относят:**
 1. Потребность (необходимость)
 2. Мотив (побуждение к деятельности)
 3. Цель
 4. Средства (как внешние, так и внутренние)
 5. Содержание
4. **Добавьте третью основную характеристику деятельности:**
 1. Предметность
 2. Социальность
 3. _____
5. **К структурным единицам общения относят:**
 1. Коммуникативную сторону общения
 2. Интерактивную сторону общения
 3. Финансовую сторону общения
 4. Перцептивную сторону общения
6. **Добавьте третий стиль делового общения:**
 1. Ритуальное общение
 2. Гуманистическое общение
 3. _____
7. **Выберите основной вид общения:**
 1. Материальное
 2. Идеальное
 3. Непосредственное
 4. Опосредованное
 5. Вербальное – невербальное
8. **Выберите три основных определения понятия «общение»:**
 1. Общение – универсальный способ познания других людей и своего внутреннего мира.
 2. Общение – вид самостоятельной человеческой деятельности.
 3. Общение – атрибут других видов человеческой деятельности.
 4. Общение – взаимодействие субъектов.

9. **Живая речь содержит в себе множество невербальных элементов. К ним относят:**

1. Тактильное общение
2. Позы, жесты, мимика
3. Особенности произношения
4. Пространственная близость
5. Визуальное общение

10. **К способам воздействия в процессе общения относят:**

1. Заражение
2. Воздействие
3. Внушение
4. Подражание
5. Убеждение

11. **Общение носит многофункциональный характер. Выделите три основные функции общения:**

1. Организация совместной деятельности.
2. Стремление повысить свой престиж.
3. Формирование и развитие межличностных отношений.
4. Познание людьми друг друга.

12. **Структурируйте этапы проведения деловой беседы.**

1. Постановка проблемы для обсуждения и обоснование ее актуальности.
2. Обмен информацией и ее обработка.
3. Планирование деловой встречи.
4. Подведение итогов деловой беседы.
5. Начало встречи.

13. **В каком из перечисленных ниже определений наиболее полно и точно раскрыто понятие «нравственность»?**

1. Нравственность – система внутренних прав человека, в основе которой гуманистические ценности: доброта, справедливость, порядочность, честность, т.п.
2. Нравственность – особая форма общественного сознания и вид общественных отношений, один из основных способов регуляции действий человека в обществе с помощью норм.

14. **Добавьте первый этап формирования нравственности:**

1. Моральная автономия личности (взрослые)
2. Конвенциональная нравственность (подростковый период)
3. _____

15. **К принципам современной нравственной культуры относят:**

1. «Золотое правило» нравственности
2. Социальную нравственность
3. Моральную автономию личности
4. Гуманизм

16. **Общение носит многофункциональный характер. Выделите три основные функции общения.**

1. Организация совместной деятельности
2. Стремление повысить свой престиж
3. Формирование и развитие межличностных отношений
4. Познание людьми друг друга

17. **Продолжите предложение:**

Перцептивная сторона общения – это ...

Ключ к тесту «Психология общения»

№2

Темы: «Общее понятие о категории общение», «Деловое общение»

1,2,3 варианты

1	1	9	2,3,4,5
2	2,3,4	10	1,3,4,5
3	1,2,3,4	11	1,3,4
4	Сознательность	12	3-5-1-2-4
5	1,2,4	13	1
6	Манипулятивное	14	Элементарная
7	5	15	1,3,4
8	2,3,4	16	1,3,4

- 1- Коммуникативная сторона
- 2- Интерактивная сторона
- 3- Перцептивная сторона

Тест по Разделу №2

1. В каком из перечисленных ниже определений наиболее полно и точно раскрыто понятие «общение»?

1. Общение – одна из важнейших сфер жизнедеятельности личности. В процессе взаимодействия у людей возникают и формируются межличностные отношения, происходит обмен мыслями, чувствами, переживаниями.
2. Общение – специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми как членами общества; в общении реализуются социальные отношения людей.
3. Общение – это сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями их совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

2. Выберите основные методы психологических исследований:

1. Наблюдение
2. Опрос
3. Тесты
4. Эксперимент
5. Оценивание

3. К механизмам воздействия в процессе общения относят:

5. Познание другого человека
6. Идентификация
7. Эмпатия
8. Рефлексия

4. К структурным единицам деятельности относят:

6. Потребность (необходимость)
7. Мотив (побуждение к деятельности)
8. Цель
9. Средства (как внешние, так и внутренние)
10. Содержание

5. Добавьте третью основную характеристику деятельности:

4. Предметность
5. Социальность
6. _____

6. К структурным единицам общения относят:

5. Коммуникативную сторону общения
6. Интерактивную сторону общения
7. Финансовую сторону общения
8. Перцептивную сторону общения

7. Добавьте третий стиль делового общения:

4. Ритуальное общение
5. Манипулятивное общение
6. _____

8. Выберите основной вид общения:

6. Материальное
7. Идеальное
8. Непосредственное
9. Опосредованное
10. Вербальное – невербальное

9. Выберите три основных определения понятия «общение»:

5. Общение – вид самостоятельной человеческой деятельности.
6. Общение – атрибут других видов человеческой деятельности.
7. Общение – взаимодействие субъектов.
8. Общение – универсальный способ познания других людей и своего внутреннего мира.

10. Живая речь содержит в себе множество невербальных элементов. К ним относят:

6. Тактильное общение
7. Позы, жесты, мимика

8. Особенности произношения
9. Пространственная близость
10. Визуальное общение
11. **К способам воздействия в процессе общения относят:**
 6. Заражение
 7. Внушение
 8. Убеждение
 9. Подражание
 10. Воздействие
12. **Общение носит многофункциональный характер. Выделите три основные функции общения:**
 5. Организация совместной деятельности.
 6. Стремление повысить свой престиж.
 7. Формирование и развитие межличностных отношений.
 8. Познание людьми друг друга.
13. **Выберите типы социальных конфликтов:**
 1. Внутриличностный конфликт
 2. Межличностный конфликт
 3. Межгрупповой конфликт
 4. Политический конфликт
14. **Добавьте недостающую стратегию поведения в конфликте:**
 1. Сотрудничество
 2. Компромисс
 3. Приспособление
 4. Уклонение
 5. _____
15. **В каком из перечисленных ниже определений наиболее полно и точно раскрыто понятие «нравственность»?**
 3. Нравственность – система внутренних прав человека, в основе которой гуманистические ценности: доброта, справедливость, порядочность, честность, уважение к старшим и т.п.
 4. Нравственность – особая форма общественного сознания и вид общественных отношений, один из основных способов регуляции действий человека в обществе с помощью норм.
16. **Добавьте третий этап формирования нравственности:**
 4. Элементарная нравственность (детство)
 5. Конвенциональная нравственность (подростковый период)
 5. _____
17. **К принципам современной нравственной культуры относят:**
 5. «Золотое правило» нравственности
 6. Моральную автономию личности
 7. Гуманизм
 8. Социальную нравственность
18. **Психический процесс отражения отдельных свойств предметов и явлений окружающего мира при их непосредственном воздействии на органы чувств – это:**
 1. Интуиция
 2. Сознание
 3. Ощущение
19. **Отражение предметов и явлений в целом, в совокупности их частей и свойств – это:**
 1. Воображение
 2. Темперамент
 3. Восприятие
20. **Запоминание, сохранение и последующее воспроизведение человеком прошлого опыта – это:**
 1. Память
 2. Внимание
 3. Мышление
21. **Система используемых человеком звуковых сигналов, письменных знаков и символов для представления, переработки, хранения и передачи информации – это:**
 1. Сознание
 2. Память
 3. Речь
22. **Выберите основные формы делового общения:**
 1. Деловая беседа

2. Деловые переговоры
3. Деловые совещания
4. Деловой процесс

23. Установите соответствие:

1	Коммуникативная сторона общения	А	Обмен информацией между общающимися людьми
2	Интерактивная сторона общения	Б	Восприятие, оценка и понимание людьми друг друга
3	Перцептивная сторона общения	В	Обмен действиями

24. Выберите определение понятия «Темперамент»:

1. Смесь, надлежащее соотношение частей; динамическая характеристика психической деятельности человека.
2. Чеканка, печать, особенность; неповторимое, индивидуальное сочетание или совокупность особенностей личности.

25. Психология общения – предмет:

1. Интересный
2. Захватывающий
3. Все ответы верны
4. Все ответы неверны

Ключ к тесту по дисциплине «Психология общения»

1	3	14	Соперничество
2	1, 2, 3, 4	15	2
3	2, 3, 4	16	Автономная
4	1, 2, 3, 4	17	1, 2, 3
5	Сознательность	18	3
6	1, 2, 4	19	3
7	Гуманистическое	20	1
8	5	21	3
9	1, 2, 3	22	1, 2, 3
10	2, 3, 4, 5	23	1 - А, 2 - В, 3 – Б
11	1, 2, 3, 4	24	1
12	1, 3, 4	25	3
13	1, 2, 3		

Шкала оценки образовательных достижений

Процент результативности (правильных ответов)	Кол-во баллов	Оценка уровня подготовки	
		балл (отметка)	

90 ÷ 100	11-12	5	90 ÷ 100
80 ÷ 89	9-10	4	80 ÷ 89
70 ÷ 79	7-8	3	70 ÷ 79
менее 70	менее 7	2	менее 70

Самостоятельная работа по решению ситуационных задач по конфликтологии

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов	Оценка (баллы)
<i>У-1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. Выступать перед аудиторией. Формулировать ответ заявителю в пределах своей компетенции</i>	Рациональность применения техники и приемов эффективного общения при решении практических ситуаций профессиональной деятельности	1
	Эффективность применения техники и приемов эффективного общения при решении практических ситуаций профессиональной деятельности	1
<i>У-2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Взаимодействовать со СМИ иплательщиками. Применять способы и методы разрешения конфликтов</i>	Рациональность методов и приемов, применяемых для предотвращения или разрешения тех или иных конфликтных ситуаций, а также ситуаций затрудненного общения	1
	Эффективность предотвращения или разрешения тех или иных конфликтных ситуаций, а также ситуаций затрудненного общения	1
<i>У-3 адаптироваться к новым условиям, применять новые подходы к решению возникающих проблем.</i>	Рациональность применения новых приемов к решению возникающих проблем в профессиональной деятельности	1
	Эффективность применения новых приемов к решению возникающих проблем в профессиональной деятельности	1
<i>3-6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</i>	Понимание значения техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения для эффективного общения	0,5
	Объяснение сущности техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	0,5
	Оценивание разных техник и приемов общения для эффективности профессиональной деятельности	1
<i>3-8 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</i>	Воспроизведение и понимание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	0,5
	Объяснение механизмов разрешения конфликтов и снятия напряженных ситуаций в деловом общении	0,5
	Оценивание использования разных механизмов выхода из напряженных и конфликтных ситуаций для успешности делового общения	1
MAX		10

Шкала оценки образовательных достижений

Процент результативности (правильных ответов)	Кол-во баллов	Оценка уровня подготовки	
		балл (отметка)	

$90 \div 100$	8	5	$90 \div 100$
$80 \div 89$	6-7	4	$80 \div 89$
$70 \div 79$	5-6	3	$70 \div 79$
менее 70	менее 5	2	менее 70